



## Public Utility Commission of Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326 Fax 512-936-7003

News Release  
February 14, 2021

Contact: Andrew Barlow  
Andrew.Barlow@PUC.Texas.Gov

### LA DEMANDA IMPULSADA POR EL FRÍO HACE NECESARIA LA CONSERVACIÓN DE ELECTRICIDAD

---

**Austin, TX** - La Comisión de Servicios Públicos de Texas se hizo eco hoy de un [llamada](#) del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas para la conservación de la electricidad. Se espera que los márgenes estrechos entre la demanda impulsada por el frío y el suministro de energía disponible en todo el estado ocurran periódicamente hasta el martes.

“Las temperaturas más bajas que Texas ha visto en décadas requieren una respuesta compartida en todo el estado, desde los hogares hasta las fábricas”, dijo el presidente DeAnn Walker. “Junto con las herramientas que ERCOT utiliza para mantener la confiabilidad de la red, la conservación del sentido común también juega un papel crítico en la resistencia de nuestro estado a este desafío”.

ERCOT ha pedido a los consumidores de energía en toda la red que reduzcan su uso de electricidad tanto como sea posible desde el domingo 14 de febrero hasta el martes 16 de febrero.

"Este frío récord no solo obliga a los clientes a aumentar su uso de energía para mantenerse calientes, también congela las turbinas eólicas y agota nuestros recursos de gas natural", dijo el comisionado Arthur D'Andrea. "Con la red así pellizcada, la 'respuesta a la demanda' en forma de consumo reducido es una acción compartida esencial".

Los consejos para el hogar para reducir el uso de electricidad incluyen:

- Reducir los termostatos a 68 grados o menos.
- Cerrar cortinas y persianas para reducir la cantidad de calor que se pierde a través de las ventanas.
- Apagar y desenchufar luces y electrodomésticos que no sean esenciales.
- Evitar el uso de electrodomésticos grandes (es decir, hornos, lavadoras, etc.).

Las empresas también deben minimizar el uso de iluminación eléctrica y equipos que consuman electricidad tanto como sea posible o incluso considerar reducir los procesos de producción no esenciales.

“La confiabilidad de la red es la principal responsabilidad de ERCOT y tienen una serie de acciones a su disposición”, dijo la comisionada Shelly Botkin. “A medida que las reservas operativas se reducen, también pueden declarar una Alerta de Emergencia Energética, un sistema de tres niveles que emplea progresivamente acciones adicionales para mantener la red estable.”

Los tejanos pueden aprender más sobre el sistema EEA [aquí](#) y los procedimientos de emergencia del ERCOT durante condiciones de red estrecha [aquí](#).

Los clientes pueden acceder a consejos adicionales para ahorrar energía en [PowerToSaveTexas.org](#). La División de Protección al Cliente de la PUC también está disponible para responder las preguntas de los clientes al 1-888-782-8477 o [customer@puc.texas.gov](mailto:customer@puc.texas.gov).

Además de descargar la aplicación móvil ERCOT (tanto en [Apple Store](#) como en [Google Play](#)), se recomienda a los texanos que marquen la página de [Recursos sobre tormentas](#) de la PUC para obtener consejos útiles y características como un mapa de restauración de cortes en todo el estado.

También se alienta a los clientes a aprovechar las redes sociales para obtener información actualizada:

- PUC: [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#)
- ERCOT: [Facebook](#) | [Twitter](#)

###

#### Acerca de la Comisión de Servicios Públicos

Nuestra misión es servir a los tejanos regulando los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones, agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo una infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <http://www.puc.texas.gov>.