



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CLIENTE

Cómo disminuir su factura de larga distancia

Si usted es un cliente que utiliza muy poco el servicio de larga distancia mensualmente, es posible que esté pagando más en tarifas fijas y pago mínimos mensuales de lo que paga por llamadas. Existen diversas maneras para disminuir el monto de su factura.

Elegir una compañía de larga distancia

La mayoría de las personas no se da cuenta que hay tres tipos de llamadas de larga distancia, intraLATA/intraestatal, interLATA/intraestatal e interestatal. Las llamadas IntraLATA se pueden considerar “llamadas locales con tarifa especial” y se cobran al cliente las llamadas con tarifa especial realizadas dentro del área de transporte de acceso local (LATA). Un LATA define un área geográfica determinada. La compañía telefónica local y las compañías de larga distancia pueden manejar cualquier llamada con tarifa especial dentro de un LATA, pero las llamadas con tarifa especial entre áreas LATA (interLATA) deben ser manejadas por las compañías de larga distancia, incluso si la misma compañía telefónica local proporciona el servicio en ambos LATA. Las llamadas interestatales son llamadas con tarifa especial con destinos fuera de Texas, pero dentro de los Estados Unidos. Las compañías de larga distancia también proporcionan un servicio de larga distancia interestatal para llamadas con destinos fuera de Texas. Su compañía telefónica local puede proporcionar el servicio de larga distancia, así como el servicio de central telefónica local.

Elegir una misma compañía para todas sus necesidades telefónicas

Numerosas compañías telefónicas ahora ofrecen los servicios local y de larga distancia. A través de paquetes integrados, las compañías telefónicas locales pueden proporcionar el servicio de larga distancia sin ningún cargo mínimo. Los paquetes integrados son cada vez más comunes y por lo general incluyen otros servicios como Internet, televisión por cable y servicios inalámbricos.

Elegir una Opción “No PIC” (Pre-subscribed)

Interexchange Carrier: Compañía de comunicaciones de larga distancia con acuerdo de pago previo)

Puede prescindir de su compañía de larga distancia actual sin perder la capacidad de realizar llamadas de larga distancia. Comuníquese con su compañía telefónica local y solicite una opción “No PIC”. Al seleccionar una “No PIC”, ya no tendrá una compañía de larga distancia designada. Tenga en cuenta que al elegir esta opción, cuando desee realizar una llamada de larga distancia, DEBERÁ acceder a la red de una compañía de larga distancia específica marcando el código de acceso de dicha compañía de larga distancia (1-800-XXX-XXXX). NO podrá realizar llamadas de larga distancia de marcación directa (1 + el número de su amigo/familiar) sin antes acceder a una compañía de larga distancia.

Tenga en cuenta que:

- Es posible que su compañía telefónica local aplique un cargo único por cambiarse a una opción “No PIC”.
- Su compañía telefónica local también puede aplicar un cargo mensual por esta opción.
- Por lo general, las compañías de larga distancia que transmiten sus llamadas aplican tarifas más elevadas o “casuales”.
- Generalmente, recibirá una factura del proveedor de larga distancia JUNTO CON la factura de teléfono mensual de su compañía telefónica local.

Elegir marcación mediante otros proveedores

Utilizar el servicio de marcación mediante otros proveedores (“dial-around”) le permite acceder directamente a la compañía de larga distancia que seleccione y utilizar otro servicio de larga distancia que ofrezca tarifas intraestatales, interestatales o de larga distancia internacional más baratas.

Continúa en el reverso)

(Viene del anverso)

Existen dos tipos de servicio dial-around:

- Dial-Around 10-10: Usted ingresa manualmente el código de acceso de otra compañía (tal como 10-10-xxx), luego "1", el código de área y el número de teléfono.
- Dial-Around con número gratuito: Usted accede al servicio llamando a un número gratuito y, cuando se le indique, marque "1", el código de área y el número de teléfono al que desea llamar.

Antes de utilizar estos servicios alternativos, averigüe si:

- Existen cargos mensuales recurrentes o tarifas adicionales estatales y federales.
- Se requiere que realice varias llamadas, que alcance un valor en dólares o que cumpla con una duración mínima por llamada.

Comparar precios:

Conozca su patrón de llamadas y elija su compañía de larga distancia según el tipo de llamadas, intraestatales, interestatales o internacionales, que usted realiza más.

Pregunte a las compañías de larga distancia por sus tarifas fijas mensuales, cargos por programas federales y estatales e impuestos. No todas las compañías cobran el mismo monto por estos cargos.

Cuando busque una nueva compañía de larga distancia, solicite información sobre las ofertas y promociones. A veces hay planes introductorios para nuevos clientes.

Los sitios web y las publicaciones que se dedican a mantener al cliente informado como www.fcc.gov y www.trac.org e Informes del consumidor son buenos recursos.

Permítanos ayudarle

PREGUNTAS:

Llame al: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120

(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Visit: www.puc.state.tx.us

Correo electrónico: customer@puc.state.tx.us

QUEJAS:

Llame al: 1-888-782-8477, in Austin 512-936-7120

(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Escriba a: PUC - Customer Protection, P.O. Box 13326,
Austin, TX 78711-3326

En línea: <http://espanol.puc.state.tx.us/consumer/complaint/Complaint.es.aspx>

07/11