



# INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CLIENTE

## Medidores Inteligentes y Su Privacidad

### Sus datos le pertenecen a usted

Conforme a la ley estatal, los datos recogidos y transmitidos por los medidores inteligentes (smart meters) le pertenecen a usted. La avanzada tecnología de medición detrás de los medidores inteligentes está diseñada para proporcionar detalles acerca de su uso de electricidad y para ayudarle a elegir un plan de servicio de electricidad que considera sus necesidades cotidianas. Similar a la evolución tecnológica del automóvil y teléfono la tecnología de medición ha avanzado desde la tecnología de hace 100 años, hasta los avanzados medidores digitales que son convenientes y seguros. Esta actualización está diseñada para ayudar a satisfacer la crecientes necesidades de electricidad de nuestro estilo de vida digital y darle a usted y su familia las herramientas para mejor administrar su consumo y servicio eléctrico.

### Usted tiene el control de sus datos

Como siempre ha sido el caso con cualquier tipo de medidor, los datos recopilados por los nuevos medidores inteligentes sigue perteneciendo solamente a usted, el cliente. Aunque los nuevos contadores inteligentes están obligados a tener la capacidad de comunicarse con dispositivos y aparatos eléctricos, la activación de esta capacidad es enteramente a su discreción. Tiene la opción de seleccionar un proveedor eléctrico minorista y plan que toma sus necesidades de consumo diario en consideración.

El proveedor de servicios de transmisión y distribución (también conocida como la compañía de cables) está obligado por la ley a implementar los mejores medidores posibles con los más altos estándares de seguridad, manteniendo confidencialidad

del cliente, impidiendo el acceso ilegal, y evitando la violación del derecho de privacidad de un individuo. Los datos de consumo recogidos por la empresa de cables es únicamente para fines de facturación.

### Administre su consumo de forma segura

Alguna vez se ha sorprendido al abrir su factura de la electricidad al final del mes y se pregunta ¿Cómo se utilizó toda esa electricidad?

Usted, como consumidor, puede monitorear y administrar su consumo a través de [www.smartmetertexas.com](http://www.smartmetertexas.com), un sitio protegido con una contraseña segura cifrada que también es compatible con el Acto Americano de Discapacidades (American Disabilities Act or ADA).

El portal web de Texas Medidor inteligente ([www.smartmetertexas.com](http://www.smartmetertexas.com)) está configurado para que pueda ver de forma segura su consumo histórico en intervalos de 15 minutos y tomar decisiones inteligentes sobre su uso de energía en el futuro, ya sea conservación para guardar dinero o seleccionar un plan que mejor satisfaga sus necesidades.

Nunca más se sorprenda cuando llegue su próxima facturación!

### PREGUNTAS:

Llame al: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120  
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)  
Visit: [www.puc.state.tx.us](http://www.puc.state.tx.us)  
Correo electrónico: [customer@puc.state.tx.us](mailto:customer@puc.state.tx.us)

### QUEJAS:

Llame al: 1-888-782-8477, in Austin 512-936-7120  
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)  
Escriba a: PUC - Customer Protection, P.O. Box 13326,  
Austin, TX 78711-3326  
En línea: <http://espanol.puc.state.tx.us/consumer/complaint/Complaint.es.aspx>